

DMD Support

ALGEMENE VOORWAARDEN voor consumenten en zakelijke markt, voor het aannemers en bouwbedrijf in Nederland.

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. aannemer: naast aannemer ook verkoper;
- b. klant: zowel opdrachtgever / rechtspersoon / aanbesteder als koper.
- c. consument: een klant die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen. DMD Support hierna te noemen de aannemer, en een klant waarop de aannemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

1. De door de aannemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na het uitbrengen van de offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien geen opdracht wordt verleend is de aannemer slechts dan gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende werkelijk gemaakte kosten, indien hij dit vooraf heeft bedongen.

Artikel 4. Levering

Levering geschiedt vanaf magazijn/werkplaats van de aannemer te Wormerveer.

Artikel 5. Levertijd; opleveringstermijn

1. Een overeengekomen levertijd of termijn voor de oplevering van het werk, is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige aflevering of overschrijding van de opleveringstermijn dient de klant de aannemer schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Ingeval van niet werkbare dagen is de aannemer gerechtigd de opleveringstermijn te verlengen met deze periode.

Artikel 6. Technische eisen

Alle bijzondere technische eisen die door de klant aan het werk worden gesteld en welke afwijken van de gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de klant uitdrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 7. Tekeningen en voorbeelden

Indien door de aannemer een tekening of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van globale aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaak of de uitvoering van het werk kan van de tekening of het voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld dat zou worden geleverd of uitgevoerd conform de getoonde of verstrekte tekening of het voorbeeld.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aannemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de aannemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de aannemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de aannemer zijn verstrekt, heeft de aannemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

3. De aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de aannemer is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de aannemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien in het werk asbest of andere milieugevaarlijke stoffen worden aangetroffen is de aannemer gerechtigd, na overleg met de klant, deze stoffen door derden te laten afvoeren. Eventuele kosten voor opruiming en/of verwijdering van deze stoffen komen voor rekening van de klant.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De aannemer zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de aannemer de klant hierover tevoren inlichten. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer en minder werk verrekend, conform artikel 14 van deze voorwaarden.
4. In afwijking van lid 3 zal de aannemer geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. De klant dient het werk zo spoedig als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde of de uitvoering, aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. of de juiste zaken zijn geplaatst en/of geleverd;
 - b. of de geplaatste en/of geleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen afspraken;
 - c. of de geplaatste en/of geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik;
 - d. of de uitvoering overeenstemt met de overeengekomen afspraken.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze binnen 8 dagen na oplevering van het werk schriftelijk aan de aannemer te melden. Onzichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.
3. De klant kan gedurende de garantie - of onderhoudstermijn een beroep doen op eventuele gebreken, conform artikel 15 van deze voorwaarden.

Artikel 11. Verplichtingen van de aannemer

1. De aannemer zal naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap het bepaalde in de overeenkomst uitvoeren.
2. De aannemer is verantwoordelijk voor het werk en de uitvoering daarvan vanaf de aanvang van het werk tot en met de oplevering.
3. De aannemer vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien deze door de uitvoering van het werk is ontstaan en te wijten is aan grove schuld of opzet van de aannemer, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.

Artikel 12. Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt ervoor dat de aannemer tijdig kan beschikken:
 - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De aannemer kan daartoe aanwijzingen geven;
 - b. over het gebouw, of het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen, materialen en werktuigen;
 - d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van de klant.

3. De klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de aannemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die aan de klant zijn toe te rekenen, dienen de daaruit voor de aannemer voortvloeiende schade en kosten door de klant te worden vergoed.

Artikel 13. Bouwmaterialen

1. De aannemer stelt de klant in de gelegenheid bouwmaterialen te keuren, indien de klant dit uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk of bij de eerste gelegenheid daarvan, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in het gevaar komt. De aannemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

2. De klant kan derden inschakelen om bouwmaterialen te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve in geval van afkeuring. In dat geval komen de kosten voor rekening van de aannemer. Door de klant ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

3. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan de klant heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door de klant van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door de aannemer afgevoerd.

4. Voor de aangevoerde bouwmaterialen draagt de klant het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden verblijven.

Artikel 14. Meer en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:

a. ingeval van afwijking van de bedragen van de stelposten;

b. ingeval van afwijking van verrekenbare hoeveelheden;

c. ingeval van wijziging van de voorwaarden van uitvoering dan wel van de overeenkomst, conform artikel 9 van deze voorwaarden.

2. Onder stelposten worden verstaan in het bestek genoemde geldbedragen die in de aannemingsom zijn begrepen, welke op de dag van het sluiten van de overeenkomst door de klant nog niet of onvoldoende zijn bepaald.

3. Er vindt slechts verrekening plaats ingeval van verrekenbare hoeveelheden, indien de in de offerte opgegeven hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen.

4. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering worden schriftelijk overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de klant en van de aannemer op verrekening van meer en minder werk onverlet. Het bewijs van de wijziging rust op degene die een beroep doet op de verrekening.

5. De aannemer neemt zo spoedig mogelijk contact op met de klant indien door wijzigingen van de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering de uitvoeringstermijn wordt beïnvloed.

6. Indien er een richtprijs is bepaald, mag deze met maximaal 10% worden overschreden, tenzij de aannemer de klant zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd, om hem de gelegenheid te geven het werk als nog te beperken of te vereenvoudigen.

7. Andere kostenverhogende omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan of bekend zijn geworden kunnen alleen door de rechter op vordering van de aannemer geheel of gedeeltelijk worden doorberekend.

Artikel 15. Garantie

1. De aannemer herstelt de gebreken zo spoedig mogelijk. Het onderhoudstermijn betreffende de uitvoering van het werk belooft 3 maanden en gaat in op de dag van oplevering. De klant heeft gedurende dit termijn de tijd eventuele gebreken te melden.

2. De dag waarop door de klant uitdrukkelijk of stilzwijgend is goedgekeurd geldt als de dag van oplevering.

3. Overigens geeft de aannemer de klant een garantie op geleverde zaken, die gelijk is aan de garantie die de aannemer van de fabriek of de leverancier krijgt.

4. Indien de klant een onterecht of niet redelijk beroep doet op deze garantiebepalingen kan de aannemer voorrijdkosten in rekening brengen.

5. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de klant recht op herstel van de

zaak. De aannemer kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De klant heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

6. Buiten de garantie of onderhoudstermijn valt eveneens schade als gevolg van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- a. onjuist of onvoldoende onderhoud;
- b. niet door de aannemer gedane onjuiste plaatsing;
- c. niet door de aannemer gedane onjuiste reparaties;
- d. schade ontstaan door werkzaamheden die niet door de aannemer of zijn onderaannemers zijn uitgevoerd.

7. Buiten de garantie of het onderhoudstermijn valt eveneens de schade ontstaan door storm of blikseminslag of door andere van buiten komende oorzaken.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. De door de aannemer geleverde zaken blijven het eigendom van de aannemer totdat de klant alle verplichtingen uit de met de aannemer gesloten overeenkomst is nagekomen.

2. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is de aannemer gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die de zaak voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Artikel 17. Ontbinding; opzegging van de overeenkomst

1. De vorderingen van de aannemer op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. na het sluiten van de overeenkomst aan de aannemer ter kennis gekomen omstandigheden die de aannemer goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien de aannemer de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is de aannemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van de aannemer schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de aannemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is de aannemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst, met betrekking tot het werk opzeggen. Opzegging door de aannemer dient evenwel met redenen omkleed te geschieden. Partijen dienen een redelijke opzegtermijn in acht te nemen. 4. In geval van opzegging door de klant, dient de klant de voor het hele werk geldende prijs te betalen, verminderd met de besparingen die voor de aannemer uit de opzegging voortvloeien. Indien geen vaste prijs is afgesproken wordt de verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de aannemer over het gehele werk zou hebben gemaakt.

Artikel 18. Betaling in termijnen

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de aannemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de klant toe. De aannemer is bevoegd aan de klant voorschotnota's toe te zenden, en de klant is dan verplicht deze bij vooruitbetaling te voldoen, ter zake van:

- a. door de aannemer in opdracht van de klant in te kopen goederen en/of materialen;
- b. door de aannemer aan te wenden arbeidsuren.

2. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, conform artikel 19 van deze voorwaarden.

Artikel 19. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum

- a. door middel van in Nederland wettig betaalmiddel ten kantore van de aannemer, of
- b. door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummer vermeld op de factuur t.n.v. DMD Support . Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd.

2. Indien de klant niet tijdig betaalt, is de aannemer bevoegd het werk stil te leggen tot het moment waarop het

verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de klant schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. De klant komt geen enkel beroep op verrekening toe, uit welke hoofde ook gedaan.

Artikel 20. Incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant.

2. De klant is jegens de aannemer de door de aannemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, kosten van arbitrage daaronder begrepen. Dit geldt alleen indien de aannemer en de klant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke dan wel arbitrale procedure voeren en een rechterlijke dan wel arbitrale uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de aannemer, is beperkt tot het bedrag van de door zijn verzekeraar gedane uitkering.

2. De aannemer is niet aansprakelijk voor gebreken in of aan gehuurde goederen.

3. De aannemer is niet aansprakelijk voor fouten van zijn personeel, dan wel van personen die door de aannemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 22. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de aannemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen:

a. een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

b. niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de aannemer afhankelijk is en algemene vervoersproblemen;

c. dermate slechte weersomstandigheden, dat het redelijkerwijs niet van de aannemer verlangd kan worden dat hij de uitvoering van het werk voortzet.

2. De aannemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de aannemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de aannemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de aannemer niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien de aannemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 23. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk bouwtechnisch geschil tussen de klant en de aannemer worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de aannemer en de klant is alleen Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zaandam.